

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA COVID-19

BEM-VINDO DE VOLTA AO HOTEL MOLICEIRO



Política de Reserva e Cancelamento

Controle de reservas para uma ocupação máxima de 75%.

Preferência a que todas as formalidades de check-in e check-out devem sempre que possível ser concluídas on-line, para o efeito solicitamos o preenchimento dos registos do hóspede antecipadamente, bem como a modalidade de pagamento, fatura digital ou enviada posteriormente via CTT e, assim garantir os requisitos da estadia e salvaguardar o distanciamento social.

Relativamente ao procedimento relacionado com as bagagens (desinfecção), informamos que as mesmas são da inteira responsabilidade dos hóspedes, contudo, caso nos solicitem ajuda no transporte, o colaborador usará equipamento descartável e procederá apenas à desinfecção das pegadas.

Em caso de cancelamento da reserva devido ao vírus Corona e restrições associadas ao COVID-19, um voucher será emitido para ser usado até ao final do ano 2021, desde que seja informado até 48 horas antes do dia do check-in. Incentivamos todos os hóspedes a adiar a estadia, caso apresentem algum dos sintomas associados ao COVID-19.

Dada a localização prestigiada do Hotel Moliceiro, no centro da Cidade de Aveiro, informamos que a maioria dos restaurantes nas imediações do mesmo têm data prevista de abertura para o dia 18 de maio e vão laborar de acordo com as indicações da DGS.



Chegando ao Hotel Moliceiro

A temperatura corporal de todos os hóspedes será medida à chegada. Quem apresentar uma temperatura acima de 37,5°C, não poderá ficar / permanecer.

O uso de máscara é obrigatório nos espaços comuns do hotel.

Entre em contato com a receção. Privilegiamos o contato pelo telefone disponível no seu quarto ou pelo telemóvel pessoal, através de mensagens escritas (whatsapp ou outra plataforma).



Durante a sua Estadia

Dispensadores de gel de álcool estarão disponíveis em todas as áreas comuns.

O check-in, o check-out e qualquer outra interação com a equipa de receção serão feitos de maneira exclusiva. Pedimos a todos os hóspedes que nos informem sobre os seus horários de chegada e partida, a fim de evitar um aglomerado de pessoas.

O serviço de *Room service* será disponível sem custo adicional.

A equipa estará devidamente equipada com material de proteção individual, específico para cada departamento.

Teremos disponibilidade de equipamento de proteção individual para todos os hóspedes, caso seja necessário.



Serviço de Limpeza e Desinfecção

Reforço dos procedimentos de limpeza e desinfecção de todas as unidades de alojamento e áreas comuns.

Reforço das medidas de limpeza e desinfecção, ao longo do dia, em diversas superfícies, com foco especial nos pontos de alto contato.

Uso de produtos de limpeza desinfetantes para limpar espaços.

Retenção de unidades de alojamento por um período mínimo de 24 horas entre os hóspedes, para garantir uma higiene e proteção mais adequadas.

Equipa de serviço de limpeza devidamente protegida com equipamento de proteção individual específico (máscara e / ou viseira, luvas e bata descartável).

Cuidados reforçados no manuseamento e lavagem de tecidos, como lençóis e toalhas (+60°).



Serviço de Alimentos e Bebidas

Compromisso de organização dos lugares na sala de Bar e Pequeno Almoço para garantir a distância de segurança.

Agendamento do horário do Pequeno Almoço de forma a controlar o número de clientes simultaneamente na sala. O pequeno-almoço será servido a pedido, com hora previamente marcada assim como e escolha do Menu, dando preferência a que seja servido no quarto ou na sala em alternativa.

Equipas do setor de alimentos e bebidas com o serviço adaptado e protegido com equipamentos específicos para garantir todas as medidas de segurança.

Serviço individualizado na mesa do café e outras refeições. Nenhum buffet disponível temporariamente.

Entre cada uso, todas as áreas utilizadas pelo hóspede durante a refeição serão limpas e desinfetadas.

Serviço ao quarto disponível sem custo adicional.



Em caso de suspeita de COVID-19

Toda a nossa equipa é capaz de apoiar os nossos hóspedes em situações de suspeita ou confirmação do COVID-19.

É garantida uma área de isolamento segura, bem como um "kit de suporte" para os hóspedes com necessidade.

Implementação de medidas específicas de desinfecção para todos os espaços em caso de suspeita ou confirmação de um caso COVID-19 em um funcionário ou cliente.



A nossa Equipa

Todas as equipas foram treinadas com novos procedimentos para enfrentar esta nova realidade.

Iremos monitorar diariamente a temperatura para avaliar a febre e / ou sintomas de todos os funcionários.

Os funcionários terão um uniforme e um kit de segurança individual que são obrigatórios para uso durante todo o horário de trabalho.

Redução no número de funcionários por área.



Fornecedores e Serviços Externos

Os fornecedores têm um plano de prevenção e contingência.

Serão aplicados procedimentos de segurança no tratamento e armazenamento das mercadorias entregues.

Todos os serviços externos não essenciais serão temporariamente interrompidos.

